

# Checkliste:

## Fragen für Führungskräfte bei Teamkonflikten

km, jvo apr18

Bei der Bearbeitung von Mitarbeiter- und Teamkonflikten ist die Haltung und das Verhalten der Führungskraft das A und O für einen konstruktiven Verlauf. Damit Sie sich dafür gut aufstellen können, bieten wir Ihnen Vorgespräche vor jeder Mediation oder Teamklärung an. Dabei werden wir Ihnen u.a. die folgenden Fragen stellen, auf die Sie sich mit dieser Checkliste vorbereiten können, so dass wir Ihre Zeit effizient nutzen können.

- Wie lässt sich Ihr Führungsstil spontan und knapp in einem Motto ausdrücken?
- An welchen Erfahrungen mit Ihnen können die Menschen in Ihrer Organisation (Ihr Team, Ihre Kollegen, Ihre Führungskraft) normalerweise Ihr Führungsmotto erkennen?
- Mit welcher Verhaltensweise oder Äußerungen waren Sie in früheren Konflikten erfolgreich?
- Was bräuchte es aktuell, damit Sie wieder so erfolgreich sind?
- Wie wird Ihr Führungsmotto im aktuellen Konflikt wirksam oder relevant?
- Was müssten Sie tun, um den Konflikt zu verschärfen?
- Was wäre das Gegenteil davon?
- Wenn ich Ihre Mitarbeiter fragen würde, was Sie schon längst hätten tun sollen in diesem Konflikt, welche Antworten würde ich hören?

Nicht alle diese Fragen sind immer relevant, und sicherlich fallen Ihnen noch weitere ein. Gerne können Sie Ihre Antworten auch mit uns besprechen, sei es in der Vor- und Nachbereitung von Teamklärungen oder als Führungskräfte-Coaching – nehmen Sie gerne Kontakt auf.

Das Team vom Mediationsbüro Einigungshilfe

